

# FONDEADORA®

de Apoyo Múltiple

## INFORME SEMESTRAL DEL SISTEMA DE REMUNERACION

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN  
PRESENTE

Informe correspondiente del segundo semestre del ejercicio 2022 del Sistema de Remuneración de Apoyo Múltiple, S.A. de C.V. SFP.

En cumplimiento de la fracción IX del Artículo 113 así como Fracción V del Artículo 209 Bis 6 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Entidades de Ahorro y Crédito Popular, Organismos de integración, Sociedades Financiera Comunitarias y Organismos de Integración Financiera Rural, a que se refiere la Ley de Ahorro y Crédito Popular, se presenta el siguiente informe correspondiente al segundo semestre del ejercicio 2022.

### I.- INFORMACION CUALITATIVA

- Remuneraciones al personal** – Durante el período las remuneraciones otorgadas al personal de la Entidad se apegaron a lo dispuesto por el Manual de Remuneraciones aprobado por el Consejo de Administración;
- Revisión de Políticas y Manual de Remuneraciones** –Durante el periodo, el manual fue modificado para adecuarse a los procesos y remuneraciones correspondientes, en sesión de Consejo de Administración del 15 de julio de 2022.
- Remuneración Ordinaria** – Las remuneraciones Ordinarias en Apoyo Múltiple, se establecen con base al perfil de cada puesto sujeto al Sistema de Remuneración, en consideración con los riesgos inherentes a sus actividades, sus habilidades y competencias requeridas y utilizadas para desempeñar sus funciones, así como su valor con relación al mercado laboral local.
- Remuneración Variable** – Las remuneraciones variables de la sociedad se basan en el desempeño individual del personal, así como las funciones, riesgos y responsabilidades que estos asumen al realizar sus actividades.
- Comité de Remuneraciones** – El Consejo de Administración es quien asume las funciones del Comité de Remuneraciones.
- Descripción de personal sujeto al sistema de remuneración por toma de riesgo.** Los puestos pertenecientes al Sistema de Remuneraciones a diciembre de 2022, son los siguientes:

Puesto	Tipo de Remuneración	Riesgo Asociado	Cantidad
Administrador de redes sociales	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Agente de atención al cliente	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	18
Agente de experiencia al cliente	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	3
Agente de mesa de control	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	3
Agente de ventas	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Analista administrativo	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Analista de calidad	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Analista de conciliaciones	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	3
Analista de experiencia al cliente	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2

# FONDEADORA®

de Apoyo Múltiple

Puesto	Tipo de Remuneración	Riesgo Asociado	Cantidad
Analista de incidencias	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	3
Analista de mesa de control	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2
Analista de seguridad de la información	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	2
Analista de Tesorería	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Liquidez	2
Analista financiero	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	3
Asociado legal	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	1
Auxiliar de limpieza	Sueldo Fijo	Operativo	1
Auxiliar de logística	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2
Capacitador	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Contralor	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Crédito	2
Coordinador contable	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Crédito	2
Coordinador de atención al cliente	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	3
Coordinador de capacitación	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Coordinador de experiencia al cliente	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Coordinadora de calidad	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Desarrollo de producto	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Desarrollo de producto sr	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Director de administración y finanzas	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Crédito	1
Director de atención al cliente	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Director de nuevos negocios	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio, Crédito	1
Director de operaciones	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Director de producto	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Director de riesgos	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio.	1
Director de unidad de negocios	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio, Crédito	2
Director general interino	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio.	1
Director marketing y desarrollo	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio.	1
Directora de cumplimiento y regulatorio	Sueldo Fijo	Legal, Negocio, Reputacional.	1
Directora de ingeniería	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	1
Diseñador	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio.	3
Diseñador de software	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	1
Diseñador grafico	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Encargado de sistemas	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	1
Especialista de marca	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2
Especialista de negocios sr	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio, Crédito	1
Especialista de procesos y control interno	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio, Crédito	1
Estrategia en marketing	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Gerente de contabilidad	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	1
Gerente de desarrollo de negocios	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio, Crédito	1
Gerente de finanzas	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Liquidez, Mercado	1
Gerente de ingeniería	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	2
Gerente de logística	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	1
Gerente de operaciones	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	2
Gerente de producto sr	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2

# FONDEADORA®

## de Apoyo Múltiple

Puesto	Tipo de Remuneración	Riesgo Asociado	Cantidad
Gerente de proyectos	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2
Gerente de proyectos jurídicos	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	1
Gerente de recursos humanos	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	1
Gerente de riesgos y crédito	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio, Crédito	1
Gerente de tesorería	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Liquidez	1
Gerente legal	Sueldo Fijo	Legal, Negocio, Reputacional.	1
Gerente regulatorio	Sueldo Fijo	Legal, Negocio, Reputacional.	1
Ingeniero de datos	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	3
Ingeniero de datos sr	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	1
Ingeniero de software	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	16
Inteligencia de negocio	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	3
Líder de adquisición de talento	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	1
Líder de analista de datos	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	1
Líder de mesa de control	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	1
Líder de nomina	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	1
Líder de transacciones	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	1
Líder en diseño creativo	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Líder técnico	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	7
Mensajero	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	4
Oficial de cumplimiento	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, PLD	1
Oficial de seg de la información	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	1
Operador logístico	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	2
Reclutador	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio	1
Soporte IT senior	Sueldo Fijo	Operativo, Negocio, Tecnológico	1
Vendedor	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	3
Total			152

7) **Objetivos de la Política de Remuneraciones.** - Garantizar que el otorgamiento de las remuneraciones sea realizado en concordancia con una razonable administración de riesgos y con base en ello, detectar y realizar las calibraciones necesarias cuando los riesgos asumidos representen una amenaza para la liquidez, solvencia, estabilidad y reputación.

8) **Remuneraciones al personal Responsable de Riesgos y Áreas de Control Interno.** - Las remuneraciones al personal de Administración de riesgos, de las áreas de control interno y de Contraloría están basadas con un sueldo fijo y a partir de 2022 incluyen remuneraciones variables.

9) **Descripción de riesgos actuales y futuros en los procesos de remuneración.** Se consideran como principales riesgos los siguientes: Riesgo de Crédito, Riesgos de Mercado, Riesgos de Liquidez, Riesgo de negocio, Riesgo Reputacional, Riesgo de PLD, Riesgo Legal, Riesgo Operativo y Riesgo Tecnológico.

10) **Descripción de los motivos para ajuste al esquema de remuneraciones.** - El esquema de remuneraciones se ha modificado a diferencia de años anteriores básicamente por ajuste a sueldos de mercado laboral.

# FONDEADORA®

de Apoyo Múltiple

## II.- INFORMACIÓN CUANTITATIVA:

### 1).- Remuneración total al personal incluidos los responsables de Riesgos y Control Interno

El saldo total acumulado de remuneraciones pagadas al total del personal así como al personal responsable de riesgos y de control interno por el periodo del 01 de julio al 31 de diciembre de 2022 ascienden a **\$45'321,480.53** éstas corresponden a remuneraciones ordinarias.

A continuación, se detallan las remuneraciones por mes:

REMUNERACIONES ORDINARIAS SEGUNDO SEMESTRE DE 2022						
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>MONTO</b>	<b>7,830,985.96</b>	<b>7,459,465.19</b>	<b>7,476,636.77</b>	<b>7,586,489.91</b>	<b>7,510,290.97</b>	<b>7,457,611.73</b>
<b>No. EMPLEADOS</b>	<b>154</b>	<b>155</b>	<b>158</b>	<b>154</b>	<b>156</b>	<b>152</b>

### 2) Empleados sujetos al sistema de remuneraciones durante el Segundo Semestre del 2022

Al 31 de diciembre de 2022 la entidad contaba con 152 empleados de base de los cuales el 100% están adscritos a la matriz, cabe mencionar que 6 de ellos están físicamente en ella y el resto desarrollan sus labores fuera de la misma.

### 3) Remuneraciones ordinarias y extraordinarias otorgadas al personal durante el Segundo semestre de 2022.

Durante el segundo semestre de 2022, se erogaron remuneraciones ordinarias y extraordinarias, indicando que no se generaron PTU.

### 4) Riesgos asumidos por el personal sujeto al sistema de remuneraciones.

Al 31 de diciembre de 2022, el índice de morosidad se ubicó en 0.0% originado por la nula colocación de créditos, ya que la Sociedad se encuentra en proceso de recomposición de su modelo de negocio, cabe comentar que el índice permitido es el 10%.